



MARCAS DE RESTAURACIÓN

# GUÍA PARA UN REPARTO A DOMICILIO SEGURO PARA TODOS

RECOMENDACIONES PARA QUE NUESTRO SERVICIO SIGA  
SIENDO RESPONSABLE Y SEGURO PARA LA SALUD DE  
NUESTROS **CLIENTES Y TRABAJADORES**

## OBJETIVO DE LA GUÍA

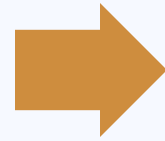
Evitar una mayor propagación del COVID-19 de conformidad con las pautas del Gobierno, mientras priorizamos la seguridad de nuestros clientes, empleados, repartidores y sus familias.



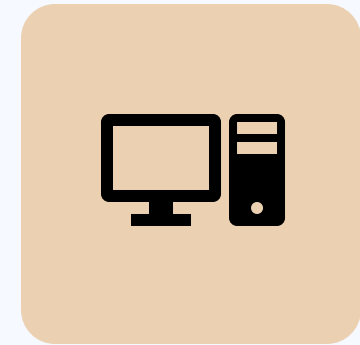
# PAUTAS PARA TRES MOMENTOS



En el local



Durante la entrega del  
pedido



Fin del pedido y listos  
para el siguiente



## LOCAL



### Sistema de pedido y modo de pago

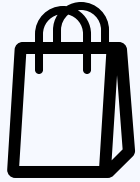
- Se recomienda que la empresa habilite, si aún no dispone de ello, el **pago online** a través de su web o app para evitar que los pedidos se paguen en metálico o con tarjeta en el momento de la entrega
- Durante este periodo excepcional, se recomienda que no se reciban **propinas** para evitar todo contacto

**En nuestros locales** se observarán, como siempre, todas las medidas de **seguridad alimentaria** durante la preparación del pedido que se entregará sellado al repartidor

**El repartidor** se debe **desinfectar las manos**, siguiendo las recomendaciones de lavado y uso de productos higiénicos, antes y después de cada servicio de entrega. Antes de recoger el pedido sellado y cuando regrese o acuda al establecimiento donde recogerá el siguiente pedido.



## ENTREGA



El repartidor informará al cliente de que ha llegado su pedido, llamando al telefonillo o al timbre

El repartidor se separará, inmediatamente, **dos metros** de la puerta a la espera de que el cliente recoja su pedido

El pedido (en bolsa o caja) no podrá tocar en suelo para lo que el repartidor debe llevar consigo un soporte sobre el que apoyarlo

Confirmada la entrega, el repartidor esperará a que el cliente cierre la puerta y recogerá el soporte de apoyo del pedido que tirará a la basura

---

Soportes: manteles de papel del restaurante, caja vacía



FIN Y  
LISTOS  
PARA  
NUEVO  
PEDIDO

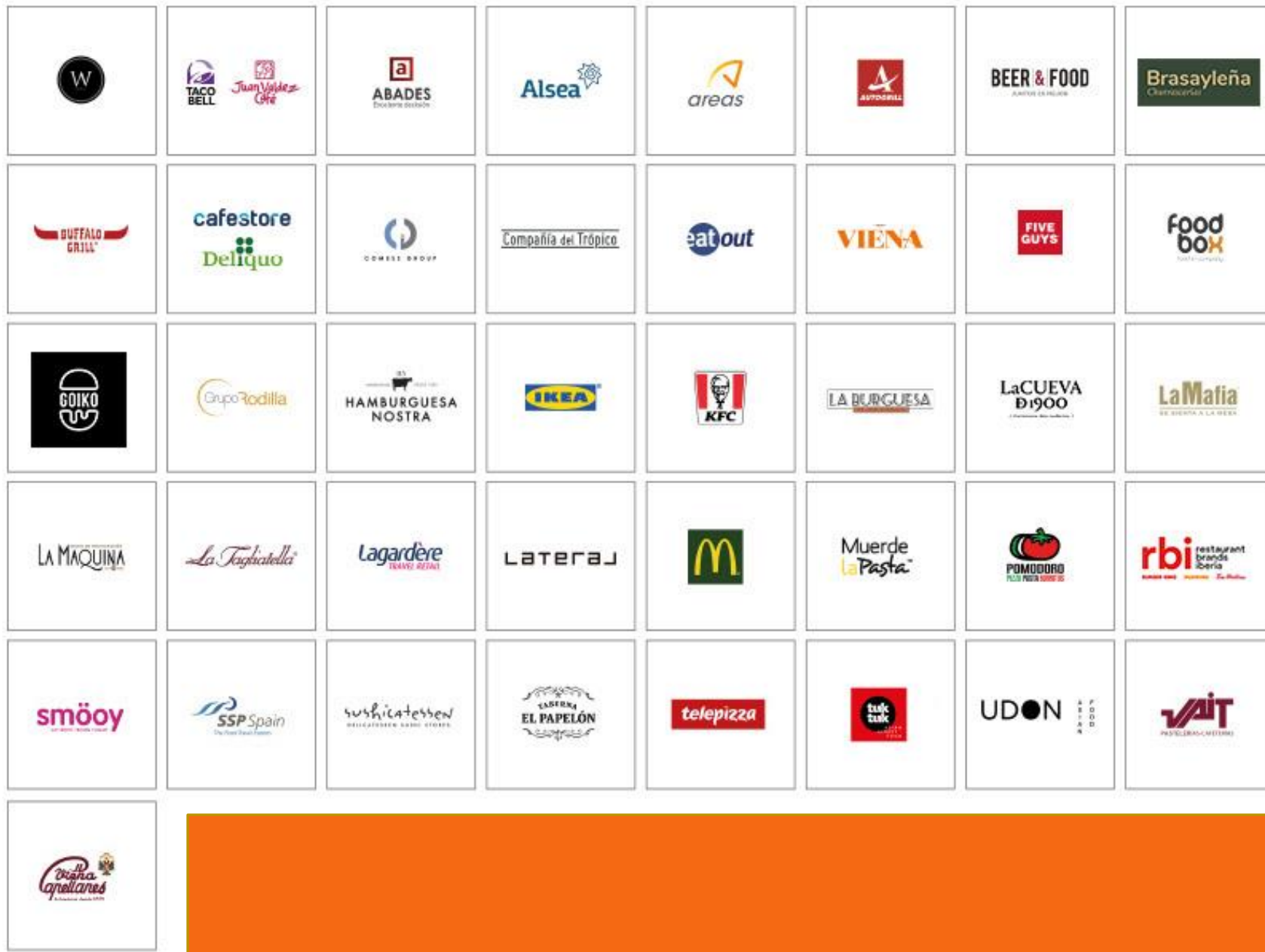


El repartidor ha tirado el soporte a la basura

El equipo del repartidor: casco y guantes, será debidamente higienizado y no se los retirará durante cada servicio.

El repartidor regresa o se dirige a establecimiento y repite protocolo de desinfección para nuevo pedido





## MARCAS DE RESTAURACIÓN

**Somos responsables,  
Somos sociedad**